

A hand with the index finger pointing upwards is the central focus. The background is a solid green color with several semi-transparent, rounded square shapes of varying sizes scattered across it, creating a sense of depth and movement. The overall aesthetic is clean and modern.

Gestão das Reclamações

2017

O Município de Paços de Ferreira desde sempre primou pela audição dos seus munícipes. É para o Município de Paços de Ferreira de extrema importância saber o pulsar das necessidades da sua população.

Para isso existe o Gabinete de Reclamações que recepciona e monitoriza as necessidades e anseios dos seus concidadãos, de forma a prestar um serviço de excelência.

Desta forma, é fulcral que se faça uma análise das sugestões/exposições/reclamações que chegam ao Município das mais diversas formas.

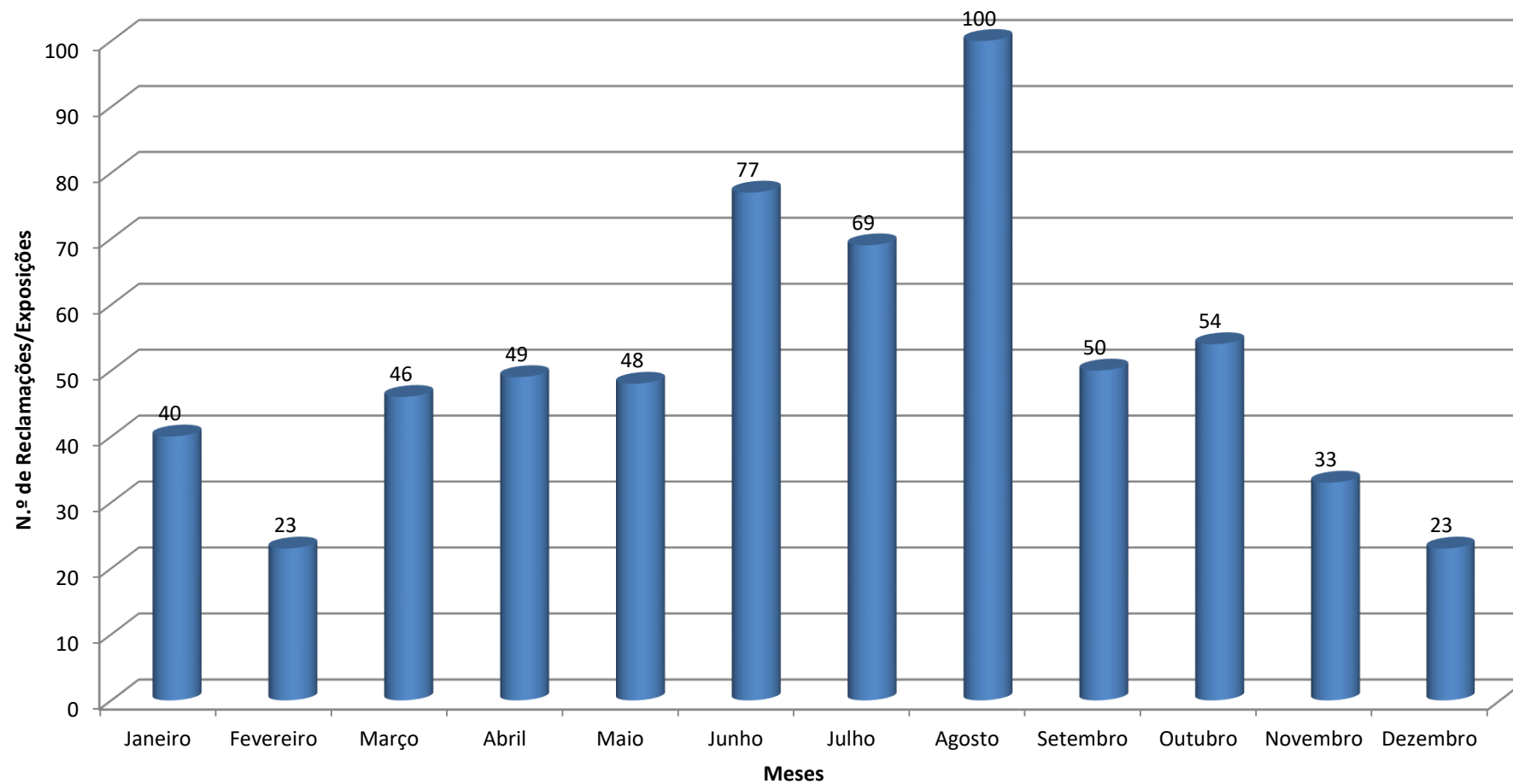
Esta é uma ferramenta que permite ao Município criar ferramentas que permitem a melhoria contínua dos serviços a serem prestados aos munícipes pacenses.

Assim, o presente relatório apresenta uma breve análise às exposições/reclamações/sugestões apresentadas pelos cidadãos do concelho junto do Município de Paços de Ferreira relativamente ao ano 2017.

Na premissa da transparência municipal, pretende-se que este documento seja de consulta para entidades internas e externas, visando sempre a melhoria do serviço público autárquico.



Número Reclamações/Exposições 2017





TIPOLOGIA DAS RECLAMAÇÕES/EXPOSIÇÕES 2017

