

Entidade Gestora:

CM de Paços de Ferreira

Praça da República, 4590-527 PAÇOS DE FERREIRA

Tel. + 351 255 860 700, Fax + 351 255 860 734, E-mail geral@cm-pacosdeferreira.pt

Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Gestão direta (serviço municipal)
Entidade titular	CM de Paços de Ferreira
Composição acionista	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s)	AMBISOLUSA - Empresa Intermunicipal de Tratamento e Gestão de Resíduos Sólidos, EIM
Tipologia da área de intervenção	Área medianamente urbana
População (hab.)	55590
Alojamentos servidos (n.º)	20268
Voluma de atividade (t/ano)	23316
Voluma de atividade para reciclagem (t/ano)	512



Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	NA
Capacidade de recolha seletiva por habitante (m³/100 hab.)	NA
Oleões (n.º)	36
Ecocentros (n.º)	1
Capacidade instalada de deposição indiferenciada (m³)	1699
Viaturas afetadas à recolha (n.º)	4
Índice de conhecimento de ativos físicos	38

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2021	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2017 - 2021	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
RU 01 - Acessibilidade física do serviço	●	91 % [90;100]	☆☆☆	■■■■■■■■■■	
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	●	33,6 % [70;100]	☆☆☆	■■■■■■■■■■	A entidade gestora em alta, responsável pela atividade de recolha seletiva, deve melhorar o acesso a este serviço.
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,15 % [0;0,50]	☆☆☆	■■■■■■■■■■	
RU 04 - Lavagem de contentores	●	1,0 (-) [6,0;24,0]	☆☆☆	■■■■■■■■■■	
RU 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	63 % 100	☆☆☆	■■■■■■■■■■	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 06 - Cobertura dos gastos	●	74 % [100;110]	☆☆☆	■■■■■■■■■■	
RU 07 - Reciclagem de resíduos de recolha seletiva	—	NA >100		■■■■■■■■■■	Considerando a vigência do PERSU2020 este indicador não é aplicável.
RU 11 - Renovação do parque de viaturas	●	20.591 km/viatura [0;250000]	☆☆☆	■■■■■■■■■■	
RU 12 - Rentabilização do parque de viaturas	●	442 kg/(m².ano) [400;500]	☆☆☆	■■■■■■■■■■	
RU 13 - Adequação dos recursos humanos	●	1,2 n.º/10³ [1,0;2,5]	☆☆☆	■■■■■■■■■■	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 14 - Utilização de recursos energéticos	●	3,5 tep/10³ [0;5,5]	☆☆	■■■■■■■■■■	
RU 16 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha seletiva	—	NA [0;50]		■■■■■■■■■■	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multiterritorial é da entidade gestora em alta.
RU 17 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha indiferenciada	●	11 kg CO₂/t [0;14]	☆☆	■■■■■■■■■■	

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ○ alerta; — NA não aplicável; × NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ● a menor fiabilidade e ● a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.